

Препорука за ХО „Дечје срце“

Поштовани,

Предмет: Пријава ХО „Дечје срце“

Драго нам је да смо у могућности да препоручимо ову хуманитарну организацију ради указивања даљих прилика да пружи своје проверене и доказане услуге за децу и одрале особе са сметњама у развоју.

Одељење за међународни развој Уједињеног Краљевства Велике Британије и Северне Ирске (ДФИД) од септембра 2006. године пружа подршку пројекту Министарства рада и социјалне политике (МРСП) „Подршка спровођењу стратегије развоја социјалне заштите“. Ово је свеобухватни програм са пет компоненти: 1-подршка спровођењу стратегије развоја социјалне заштите; 2-подршка развоју процеса децентрализације у социјалној заштити; 3-подршка развоју стандарда, система праћења, лиценцирања и инспекције; 4-подршка локалним самоуправама у развоју и примени социјалне политике, и 5-разне активности подршке за прве четири компоненте.

Активност укључена у Компоненту 3 проширена је на учешће у акционом плану МРСП-а у вези са унапређењем услова и система неге у великој установи са 446 деце и одраслих са тежим и тешким сметњама у развоју на смештају. Имали смо директан и редован контакт са „Дечјим срцем“ на овом задатку од јуна 2008. године, када је постало евидентно да су систем функционалне процене и системи подршке коју је развило „Дечје срце“ (познато као „Школа животних вештина“) квалитетно супериорнији наспрам свих програма процене и подршке развијених до сад. Будући да је ово било управо оно шта је установи било потребно, „Дечје срце“ је ангажовано како би пружило:

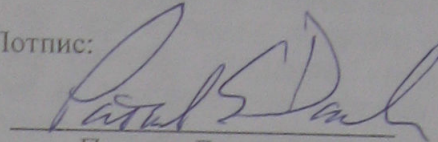
- Обуку о техникама функционалне процене и развоју индивидуалних планова услуге за све запослене у установи који директно воде рачуна о корисницима (што ће се одвијати кроз три фазе до краја фебруара 2009. године)
- Активну подршку на самој локацији уз помоћ ментора који раде са сваким стручним радником и неговатељицом из установе, пружајући подршку „један-на-један“ у примени вештина стечених током обуке;
- Трајну подршку комплетирању функционалне процене за све преостале кориснике (тренутно их је 433) до фебруара 2009. године, и креирању индивидуалних планова услуге у року од месец дана након тога; и
- Активно увођење свеобухватне високо интерактивне базе података, лаке за коришћење, која евидентира све информације из процене (40 критеријума процене) који поједностављује груписање корисника и развој индивидуалних планова услуге.

Запослени у „Дечјем срцу“ показали су и професионалну и личну посвећеност свом раду, и демонстрирали су велике вештине у комуникацији са стручним радницима, неговатељицама и корисницима. Ментори укључени у програм су добро обучени и енергични и показали су завидне вештине тимског рада. Њихова способност да постигну посатвљене или још више циљеве и временске рокове који су идентификовани у акционом плану МРСП-а за установу била је веома импресивна.

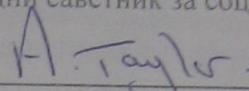
Верујемо да би приступ функционалној процени, планирању случаја и документирање базе података информацијама о свим корисницима могао да буде основа система који лако прати ефективност пружених услуга, и, као такав, пружа одличан пример добре праксе који је у потпуности развијен у Србији, и стога у потпуности релевантан за реалност социјалне заштите за особе са сметњама у развоју у Србији. Дакле, са великом задовољством препоручујемо ХО „Дечје срце“ за континуирани развој квалитетних услуга за ову групу корисника!

Датум: 13.10.2008.

Потпис:



Патрик Донлан,
међународни саветник за социјалну заштиту



Анђела Тејлор, менаџер пројекта