

ПРЕПОРУКА ФОНДА ЗА СОЦИЈАЛНЕ ИНОВАЦИЈЕ

У току 2009. и 2010. године хуманитарна организација „Дечје срце“ је изабрана од свих организација на територији Србије за ону која има знања и капацитете да успешно спроведе пројекат „Структуисање и институционализација услуге дневни боравак“. У оквиру њега је показала да својим знањем, способностима и специфичним вештинама може бити успешан партнер у спровођењу оваквих програма.

„Дечје срце“ је имало задатак да структуисе услугу кроз директну сарадњу са особљем, родитељима и корисницима дневних боравака и институционализује услугу дневни боравак, едукацијом и сарадњом са представницима општине. Схребрили су општине да покренуте услуге обогате новим садржајима и корисницима и да запосле особље у боравцима чији је животни стандард угрожен услед последица економске кризе. На адекватан начин су припремили методологију обуке на основу анализе недостајућих вештина персонала и обуком повећали њихове специфичне вештине у раду са корисницима у дневном боравку. Помогли су успостављање адекватних веза између различитих актера на територији општине, кроз активности их упознали са нацртима минималних стандарда и подржали јачање улоге Савета за социјалну политику. „Дечје срце“ је у оквиру пројекта пружило подршку у успостављању механизма контроле у виду програмског и финансијског праћења локалних услуга од стране локалне самоуправе, као и у области наручивања услуга. Спровођењем активности овог пројекта, упознали су општине и локалне актере са примерима добре праксе, када је реч о испитивању задовољства корисника и креирања процедура и партиципативних метода структуисања садржаја услуге. Успешно су помогли општинама при израчунавању цене коштања услуге дневног боравака, при идентификацији различитих извора финансирања, као и при лобирању за уврштавање све услуге у општинске буџете на трајној основи.

Током овог пројекта „Дечје срце“ је испитало стање у 6 општина и боравака у Србији, едуковало родитеље и направило систем даље сарадње стручњака и родитеља у дневним боравцима, доукувало особље за рад са корисницима (нпр. испитивање потреба корисника, креирање индивидуалног плана, креирање дидактичког материјала, плана рада дневног боравака, итд.), спровело научно истраживање на узорку од 100 корисника, написало практикум под називом „Структуисање и институционализација услуге дневни боравак“, обучило актере у општини за буџетирање, праћење развоја и институционализацију социјалних услуга, развоју нових социјалних услуга, итд.

Мишљења смо да организација има компетенције за рад на процесу изградње капацитета локалних самоуправа, као и за пружање стручне подршке у домену управљања, реализације програма третмана корисника, обуке и институционализације социјалних услуга.

Aleksandra Čalošević¹

Александра Чалошевић

Руководилац

Фонд за социјалне иновације

Теразије 41/II, Београд

sif@minrzs.sr.gov.yu

тел/факс 011 3343 272; 3342 028;

3242 039; 3242 262

У Београду, 20. јули 2010. године